

Política de privacidad

- > [Cómo tratamos sus datos personales](#)
- > [Quién trata sus datos](#)
- > [Delegado de Protección de Datos](#)
- > [Ejercicio de derechos y presentación de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos \(AEPD\)](#)
- > [Datos Tratados](#)
- > [Qué tratamientos realizamos con sus datos](#)
 - > [Tratamientos basados en el consentimiento](#)
 - > [Tratamientos necesarios para la ejecución de las relaciones contractuales](#)
 - > [Tratamientos necesarios para cumplir con obligaciones normativas](#)
- > [Destinatarios de los datos](#)
- > [Plazos de conservación de los datos](#)
- > [Transferencias de datos fuera del Espacio Económico Europeo](#)
- > [Decisiones automatizadas](#)
- > [Revisión](#)

Cómo tratamos sus datos personales

Para gestionar sus relaciones con nosotros, en Fundación por la Formación Dual CaixaBank, en adelante “CaixaBank Dualiza”, trataremos sus datos personales para cumplir diferentes finalidades, siempre de acuerdo con lo establecido por la normativa vigente, respetando sus derechos y con total transparencia.

Para ello, en esta **Política de Privacidad**, a la que puede acceder en cualquier momento desde la página [Política de privacidad](#), puede **consultar** el detalle completo de **cómo utilizaremos sus datos en las relaciones que**

establezcamos con usted. Igualmente, si usted lo desea, puede solicitar en papel esta información en cualquiera de nuestras oficinas.

Las principales normativas que regulan los tratamientos que haremos con sus datos personales son:

- > El **Reglamento (UE) 2016/679** del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante el **RGPD**)
- > La **Ley Orgánica 3/2018**, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante **LOPD**)

Quién trata sus datos

Responsable de los datos: El responsable del tratamiento de sus datos personales es Fundación por la Formación Dual CaixaBank (CaixaBank Dualiza), con NIF G-87627303 y domicilio social en Paseo de la Castellana, nº 189, 28046 Madrid.

Delegado de Protección de Datos

CaixaBank Dualiza ha nombrado un Delegado de Protección de Datos, que le atenderá para responder a cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales y al ejercicio de sus derechos.

Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos para hacerle llegar sus sugerencias, consultas, dudas o reclamaciones a través de esta dirección:

www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos

Ejercicio de derechos y presentación de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)

Usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidad de sus datos personales, a **retirar su consentimiento** y a **no ser objeto de una decisión automatizada**, de acuerdo con la ley.

Puede solicitar ejercer estos derechos En la dirección electrónica: protecciondatos.dualiza@caixabank.com.

Además, si tiene alguna reclamación derivada del tratamiento de sus datos, puede dirigirla a la Agencia Española de Protección de Datos www.aepd.es.

Datos Tratados

Para los tratamientos que le explicamos en esta Política se usarán los datos que le detallamos a continuación.

No todos los datos que le informamos se utilizan para todos los tratamientos de datos. En el epígrafe 6, donde le detallamos los tratamientos de datos que realizamos, usted podrá consultar específicamente, para cada tratamiento, la tipología de datos que se tratan.

En el caso de los tratamientos basados en su consentimiento, adicionalmente le informaremos del detalle de los datos concretos que se utilizan.

Las tipologías y el detalle de los datos que utilizan los distintos tratamientos expuestos en el epígrafe 6 son los siguientes:

Datos que usted nos ha facilitado durante su relación con nosotros mediante entrevistas o formularios

Estas son las tipologías y el detalle de los datos:

- > **Datos identificativos y de contacto:** nombre y apellidos, sexo, información de contacto postal, telefónica y electrónica, domicilio de residencia, nacionalidad, fecha de nacimiento, idioma de comunicación, documento identificativo, imagen y voz
- > **Datos de su actividad profesional:** actividad profesional
- > **Imagen y voz**

Datos observados en el mantenimiento de los servicios (propios o de terceros)

Estas son las tipologías y el detalle de los datos:

- > **Datos de las comunicaciones mantenidas con usted:** datos obtenidos en chats, muros, videoconferencias, llamadas telefónicas o medios equivalentes.

Datos obtenidos de fuentes de acceso público, registros públicos o fuentes externas

Estas son las tipologías y el detalle de los datos:

- > **Datos de navegación:** si usted ha aceptado el uso de cookies y tecnologías similares en sus dispositivos de navegación, los datos obtenidos de sus navegaciones por páginas web o aplicaciones móviles de terceros y la navegación que realice en las mismas: historial de navegación (páginas visitadas y clics en contenidos), ID del dispositivo, ID de publicidad, dirección IP
- > **Datos de redes sociales o internet:** datos de redes sociales o internet que usted autorice a consultar

Qué tratamientos realizamos con sus datos

Los tratamientos que realizaremos con sus datos son diversos, y responden a diferentes finalidades y bases jurídicas:

- > Tratamientos basados en el consentimiento
- > Tratamientos necesarios para la ejecución de las Relaciones como beneficiarios de la Fundación
- > Tratamientos necesarios para cumplir con obligaciones normativas

Adicionalmente a los tratamientos generales que le detallamos a continuación, podemos realizar tratamientos específicos no contemplados en esta política, derivados de solicitudes suyas de servicios. La información detallada sobre estos tratamientos se la proporcionaremos en el momento de tramitar la solicitud concreta.

Tratamientos basados en el consentimiento

Estos tratamientos tienen como base jurídica su **consentimiento**, según se establece en el art. 6.1.a) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Podemos haberle solicitado ese consentimiento por diferentes canales, en la entrevista en la que usted se dio de alta o, a través de nuestros canales de comunicación.

Si por alguna circunstancia, nunca le hemos solicitado su consentimiento, estos tratamientos no le aplicarán.

Puede consultar las autorizaciones que usted nos ha consentido o denegado, y modificar su decisión en cualquier momento.

Los tratamientos basados en su consentimiento se indican a continuación ordenados de la (A) a la (E). Señalaremos para cada uno de ellos: la descripción de la finalidad (**Finalidad**), el detalle de los datos tratados

(Tipologías de datos o **Datos tratados**), si aplica, información sobre el uso de perfiles (**Otra información relevante**)

Información y gestión de consultas

Finalidad

Atender, gestionar y contestar las consultas, preguntas y solicitudes de información realizadas por cualquier persona a través de los canales de atención o comunicación habilitados por CaixaBank Dualiza.

Mediante este tratamiento de sus datos podremos atender, gestionar y contestar las consultas realizadas por usted.

Datos tratados

No usaremos para este tratamiento datos que contengan información que revele su origen étnico o racial, sus opiniones políticas, sus convicciones religiosas o filosóficas, su afiliación sindical, el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificarle de manera unívoca, datos relativos a la salud o datos relativos a su vida u orientación sexual.

Los datos que trataremos para esta finalidad son:

- > **Datos identificativos y de contacto:** nombre y apellidos, sexo, información de contacto postal, telefónica y electrónica, domicilio de residencia, nacionalidad, fecha de nacimiento, idioma de comunicación, documento identificativo.

Otra información relevante: A continuación, encontrará otra información importante sobre este tratamiento:

- > **Vigencia del tratamiento:** Solo realizaremos este tratamiento de sus datos si usted nos ha dado su consentimiento para ello, y su consentimiento permanecerá vigente mientras usted no lo retire. Si cancela todos sus servicios con nosotros, **pero olvida retirar su consentimiento, nosotros lo haremos automáticamente**

Responsable del tratamiento

El responsable de este tratamiento es CaixaBank Dualiza. Este tratamiento no se realiza en corresponsabilidad.

Envío de comunicaciones y newsletter

Finalidad

Enviar comunicaciones sobre programas, actividades o eventos, propios. Se realizan por los coordinadores territoriales desde las direcciones de correo electrónico corporativas y de forma centralizada desde la dirección de correo: info@caixabankdualiza.es.

Mediante este tratamiento de sus datos podremos realizar envío de comunicaciones a usted.

Datos tratados

No usaremos para este tratamiento datos que contengan información que revele su origen étnico o racial, sus opiniones políticas, sus convicciones religiosas o filosóficas, su afiliación sindical, el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificarle de manera unívoca, datos relativos a la salud o datos relativos a su vida u orientación sexual.

Los datos que trataremos para esta finalidad son:

- > **Datos identificativos y de contacto:** nombre y apellidos, información de contacto postal, telefónica y electrónica, idioma de comunicación
- > **Datos de su actividad profesional:** actividad profesional

Otra información relevante

A continuación, encontrará otra información importante sobre este tratamiento:

- > **Vigencia del tratamiento:** Solo realizaremos este tratamiento de sus datos si usted nos ha dado su consentimiento para ello, y su consentimiento permanecerá vigente mientras usted no lo retire. Si cancela todos sus servicios con nosotros, **pero olvida retirar su consentimiento, nosotros lo haremos automáticamente**

Responsable del tratamiento

El responsable de este tratamiento es CaixaBank Dualiza. Este tratamiento no se realiza en corresponsabilidad.

Imágenes personales

Finalidad

La grabación y toma de imágenes de los participantes y usuarios de los proyectos y acciones de la Fundación por la Formación Dual CaixaBank en los

que participen, y su difusión en páginas web y redes sociales de la propia Fundación, así como, medios escritos, videos y televisión, para la promoción de los proyectos y actividades realizados por CaixaBank Dualiza.

Datos tratados

No usaremos para este tratamiento datos que contengan información que revele su origen étnico o racial, sus opiniones políticas, sus convicciones religiosas o filosóficas, su afiliación sindical, el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificarle de manera unívoca, datos relativos a la salud o datos relativos a su vida u orientación sexual.

Los datos que trataremos para esta finalidad son:

- > **Datos identificativos y de contacto:** nombre y apellidos
- > **Imagen y voz**

Otra información relevante

A continuación, encontrará otra información importante sobre este tratamiento:

- > **Vigencia del tratamiento:** Solo realizaremos este tratamiento de sus datos si usted nos ha dado su consentimiento para ello, y su consentimiento permanecerá vigente mientras usted no lo retire. Si cancela todos sus servicios con nosotros, **pero olvida retirar su consentimiento, nosotros lo haremos automáticamente**

Responsable del tratamiento

El responsable de este tratamiento es CaixaBank Dualiza. Este tratamiento no se realiza en corresponsabilidad.

Envío de felicitaciones

Finalidad

Enviar felicitaciones personales u oficiales por parte de CaixaBank Dualiza.

Datos tratados

No usaremos para este tratamiento datos que contengan información que revele su origen étnico o racial, sus opiniones políticas, sus convicciones religiosas o filosóficas, su afiliación sindical, el tratamiento de datos genéticos,

datos biométricos dirigidos a identificarle de manera unívoca, datos relativos a la salud o datos relativos a su vida u orientación sexual.

Los datos que trataremos para esta finalidad son:

- > **Datos identificativos y de contacto:** nombre y apellidos, información de contacto postal, telefónica y electrónica, fecha de nacimiento, idioma de comunicación

Otra información relevante

A continuación, encontrará otra información importante sobre este tratamiento:

- > **Vigencia del tratamiento:** Solo realizaremos este tratamiento de sus datos si usted nos ha dado su consentimiento para ello, y su consentimiento permanecerá vigente mientras usted no lo retire. Si cancela todos sus servicios con nosotros, **pero olvida retirar su consentimiento, nosotros lo haremos automáticamente**

Responsable del tratamiento

El responsable de este tratamiento es CaixaBank Dualiza. Este tratamiento no se realiza en corresponsabilidad.

Celebración de eventos

Finalidad

La actividad de tratamiento consiste en llevar a cabo todas las operaciones necesarias para celebrar un evento por parte de CaixaBank Dualiza.

Datos tratados

No usaremos para este tratamiento datos que contengan información que revele su origen étnico o racial, sus opiniones políticas, sus convicciones religiosas o filosóficas, su afiliación sindical, el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificarle de manera unívoca, datos relativos a la salud o datos relativos a su vida u orientación sexual.

Los datos que trataremos para esta finalidad son:

- > **Datos identificativos y de contacto:** nombre y apellidos, sexo, información de contacto postal, telefónica y electrónica, fecha de nacimiento, idioma de comunicación, documento identificativo

Otra información relevante

A continuación, encontrará otra información importante sobre este tratamiento:

- > **Vigencia del tratamiento:** Solo realizaremos este tratamiento de sus datos si usted nos ha dado su consentimiento para ello, y su consentimiento permanecerá vigente mientras usted no lo retire. Si cancela todos sus servicios con nosotros, **pero olvida retirar su consentimiento, nosotros lo haremos automáticamente**

Responsable del tratamiento

El responsable de este tratamiento es CaixaBank Dualiza. Este tratamiento no se realiza en corresponsabilidad.

Tratamientos necesarios para la ejecución de las relaciones contractuales

Estos tratamientos de datos tienen como base jurídica el hecho de que son necesarios para gestionar la participación en cualquier programa o actividad que usted solicite o en los que usted es parte, según se establece en el art. 6.1.b) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Por tanto, son tratamientos necesarios para que usted pueda establecer y mantener Relaciones Contractuales con nosotros. Si se opusiera a ellos, finalizaríamos esas relaciones, o no las podríamos establecer si aún no las hubiéramos iniciado.

Los tratamientos necesarios para la ejecución de las relaciones contractuales se indican a continuación. Señalaremos para cada uno de ellos:

- > La descripción de la finalidad (Finalidad)
- > La tipología de los datos tratados (Tipología de datos tratados)
- > Otra información necesaria acerca del tratamiento (Otra información relevante)

Relación con participantes y/o usuarios

Finalidad

La finalidad de este tratamiento es mantener, cumplir y controlar la relación creada entre los participantes y usuarios y CaixaBank Dualiza que vayan a participar en alguno de los programas, actividades y/o eventos.

Tipología de datos tratados

Las tipologías de datos que trataremos para esta finalidad, cuyo contenido esta detallado en el epígrafe 5, son:

- > **Datos identificativos y de contacto:** nombre y apellidos, sexo, información de contacto postal, telefónica y electrónica, domicilio de residencia, nacionalidad, fecha de nacimiento, idioma de comunicación, documento identificativo
- > **Datos de su actividad profesional:** actividad profesional

Responsable del tratamiento

El responsable de este tratamiento es CaixaBank Dualiza. Este tratamiento no se realiza en corresponsabilidad.

Tratamientos necesarios para cumplir con obligaciones normativas

Estos tratamientos de datos tienen como base jurídica el hecho de que son necesarios para cumplir una obligación legal que nos es exigible, según se establece en el art. 6.1.c) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Por tanto, son necesarios para que usted pueda establecer y mantener Relaciones Contractuales con nosotros. Si no quisiera que realicemos este tratamiento, deberíamos finalizar esas relaciones, o no las podríamos establecer si aún no las hubiéramos iniciado.

El tratamiento necesario para cumplir con obligaciones normativas se indica a continuación. Señalaremos para cada uno de ellos:

- > La descripción de la finalidad (Finalidad)
- > La tipología de los datos tratados (Tipología de datos tratados)
- > Otra información necesaria acerca del tratamiento (Otra información relevante)

Cumplimiento de las obligaciones legales

Finalidad

La finalidad del tratamiento es cumplir con las obligaciones legales de CaixaBank Dualiza derivadas de la ley de fundaciones.

Tipologías de datos tratados

Las tipologías de datos que trataremos para esta finalidad, cuyo contenido está detallado en el epígrafe 5 son:

- > **Datos identificativos y de contacto:** nombre y apellidos, sexo, información de contacto postal, telefónica y electrónica, domicilio de residencia, nacionalidad, fecha de nacimiento, idioma de comunicación, documento identificativo

Responsable del tratamiento

El responsable de este tratamiento es CaixaBank Dualiza. Este tratamiento no se realiza en corresponsabilidad.

Destinatarios de los datos

Responsable del tratamiento de los datos

Los datos que tratamos en su condición de participante o usuarios de CaixaBank Dualiza los tratamos desde CaixaBank Dualiza.

Autoridades u organismos oficiales

Desde CaixaBank Dualiza podemos estar obligados legalmente a facilitar información sobre las transacciones que realizamos a las autoridades u organismos oficiales de otros países situados tanto dentro como fuera de la Unión Europea.

Comunicación de datos en la externalización de servicios

En ocasiones, recurrimos a prestadores de servicios con acceso potencial a datos de carácter personal.

Estos prestadores aportan garantías adecuadas y suficientes en relación con el tratamiento de datos, ya que llevamos a cabo una selección responsable de prestadores de servicio que incorpora requerimientos específicos en el supuesto de que los servicios impliquen el tratamiento de datos de carácter personal.

Adicionalmente, cuando formalizamos nuestras relaciones con estos proveedores nos dotamos de los mecanismos necesarios para que los mismos garanticen el cumplimiento de los preceptos establecidos en el RGPD y la LOPD así como los principios corporativos de CaixaBank Dualiza en materia de protección de datos aprobados por el Patronato referenciados en el apartado 1 de esta Política.

La tipología de servicios que podemos encargar a prestadores de servicios es:

- > Servicios de backoffice
- > Servicios de apoyo administrativo
- > Servicios de auditoría y consultoría
- > Servicios jurídicos
- > Servicios de marketing y publicidad
- > Servicios de encuestas
- > Servicios logísticos
- > Servicios informáticos (seguridad de los sistemas y de la información, ciberseguridad, sistemas de información, arquitectura, alojamiento, proceso de datos)
- > Servicios de telecomunicaciones (voz y datos)
- > Servicios de impresión, ensobrado, envíos postales y mensajería
- > Servicios de custodia y destrucción de la información (digital y física)
- > Servicios de mantenimiento de edificios, instalaciones y equipos

Plazos de conservación de los datos

Conservación de las autorizaciones para los tratamientos basados en el consentimiento

Haremos tratamientos de datos basados en su consentimiento, hasta que usted lo revoque.

Conservación para el mantenimiento de las Relaciones como beneficiarios de la fundación

Trataremos sus datos mientras sigan vigentes las Relaciones como Beneficiarios de la Fundación que hayamos establecido.

Conservación para el cumplimiento de obligaciones legales

Una vez revocadas las autorizaciones de uso de sus datos mediante la retirada de consentimiento, o finalizadas las relaciones como beneficiarios de la fundación que haya establecido con nosotros, conservaremos sus datos únicamente para cumplir con las obligaciones legales.

Trataremos estos datos aplicándoles las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar que solo son utilizados para estas finalidades.

Destrucción de los datos

Destruiremos sus datos cuando hayan transcurrido los plazos de conservación que imponen las normas que regulan la actividad de CaixaBank Dualiza y los plazos de prescripción de las acciones administrativas o judiciales derivadas de las relaciones establecidas entre usted y nosotros.

Transferencias de datos fuera del Espacio Económico Europeo

En CaixaBank Dualiza tratamos sus datos dentro del Espacio Económico Europeo y, con carácter general, contratamos prestadores de servicios ubicados también dentro del Espacio Económico Europeo o en países que han sido declarados con un nivel adecuado de protección.

Si necesitamos utilizar proveedores de servicios que realicen tratamientos fuera del Espacio Económico Europeo o en países que no han sido declarados con un nivel adecuado de protección, nos aseguraremos de garantizar la seguridad y legitimidad del tratamiento sus datos.

Para ello, exigimos las garantías adecuadas a esos proveedores de servicios de acuerdo con lo establecido en el RGPD de manera que dispongan, por ejemplo, de normas corporativas vinculantes que garanticen la protección de la información de manera similar a la que establecen las normas europeas o que suscribiesen las cláusulas tipo de la Unión Europea.

Decisiones automatizadas

En el epígrafe 6 de esta Política le informamos de los tratamientos que incorporan decisiones automatizadas.

Adicionalmente, si durante las Relaciones que mantiene con nosotros, fuéramos a utilizar mecanismos que pudieran adoptar decisiones basadas única y exclusivamente en el tratamiento automatizado (es decir, sin la participación de una persona) que pudiesen producir efectos jurídicos sobre usted, o que le pudiesen afectar significativamente (por ejemplo, denegarle la contratación de un determinado producto), le informaremos sobre ello en la propia documentación contractual del servicio que nos haya solicitado, así como de la lógica en virtud de la cual se adopta la decisión.

Asimismo, en ese momento, adoptaremos medidas para salvaguardar sus derechos e intereses facilitándole el derecho a obtener intervención humana, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

Revisión

Realizaremos una revisión de esta Política de Privacidad cada vez que resulte necesario para mantenerle debidamente informado, por ejemplo, con motivo de la publicación de nuevas normas o criterios o la realización de nuevos tratamientos.